

新システムに関する Q&A

Q1: PayPay や楽天 Pay などの QR コード決済は使えないの？



A1: 申し訳ありませんが使用できません。窓口での現金払い(平日9時~17時)もしくはコンビニでの現金払い、オンラインでのクレジット払い(24時間対応)のみとなっております。

Q2: いつもは体育施設を使用していたけど、会議をするから町民会館の会議室を使いたい。今、持っている ID で予約できますか？



A2: 同じ ID で予約できます！ただし、会議や打合せは OK ですが会議室での月謝をとる習い事はできません。(リハーサル室、ホールは除きます。)

Q3: 町民会館でお金の積立をもっています。今度、体育施設を借りたいけれど体育施設でも町民会館の積立から支払えますか？



A3: はい！積立はどの施設でも使用できます。振替は今まで同様、同じ施設、同じ時間の使用のみになりますので積立をオススメしております。

Q4: お金を払いましたが、使用が難しくなりました。ネットからキャンセルできますか？



A4: キャンセルの申請は、利用の3日前までであればマイページより可能です。その際に、還付希望の場合は取消申請を、振替もしくは積立希望の場合は振替申請からお願いいたします。